

環球賬戶服務條款及細則 (「本章則」)

2023年10月版本 – 包括查閱獲准第三方賬戶

本章則適用於相關的滙豐實體提供的環球賬戶服務，並取代您先前透過環球賬戶服務連結戶口時可能同意的任何本章則的較早版本。

加拿大滙豐銀行使用注意事項

加拿大滙豐銀行 (「加拿大滙豐」) 即將成為加拿大皇家銀行 (「RBC」) 一部份。若您現選擇將您在滙豐實體持有的戶口連結至加拿大滙豐，則您將同意根據以下條款，與RBC (作為獲准第三方) 持續披露您的滙豐連結戶口的戶口資料。這將使您能夠在RBC網上銀行中查看您在滙豐實體持有的連結戶口，並在滙豐環球賬戶服務中查看您的新RBC戶口，而您可繼續在其他滙豐有營運的市場取覽本服務。為進行這種雙向交換，您需要向RBC提供類似的同意書，以允許他們與我們披露您的RBC戶口資料。

如果您不想保留本服務，及不想與 RBC 披露您的戶口資料，請不要連結您的戶口到加拿大滙豐。
(未定義的情況下，本簡介中使用的術語定義如下)。

甚麼是滙豐環球賬戶服務？

滙豐環球賬戶服務 (「環球賬戶服務」或「本服務」) 使您能夠透過滙豐網上理財及/或流動理財連結及查閱多個司法管轄區的滙豐戶口。

在特定情況下，您還可以連結和查閱第三方金融機構 (「獲准第三方」) (如滙豐與獲准第三方有相關安排，可透過環球賬戶服務查閱相關戶口)。當您要求我們與獲准第三方連結 (並且向獲准第三方提供連結至滙豐銀行的同意書) 時，這將使您可透過由獲准第三方提供的網上及/或流動電話銀行服務查閱本服務連結的滙豐戶口以及可在環球賬戶服務中 (根據您與獲准第三方同意的條款) 查閱相關獲准第三方戶口。

當您透過本服務連結滙豐及/或獲准第三方戶口時，此等戶口被稱為您的「連結戶口」。透過本服務與其他滙豐實體或獲准第三方連結可使所有連結戶口在任何既定時間下都可在已連結的滙豐實體或獲准第三方內進行披露及查閱 (只要它們保持連結)。

本服務並非在所有國家/地區均適用，且並非在所有國家/地區都可以透過流動裝置登入。此外，本服務的各個方面 (例如可以連結/查閱的戶口或戶口之間作出轉賬的功能) 可能未能夠在任何地方使用或可能未能夠在透過獲准第三方操作本服務時使用。

本服務由提供網上理財及/或流動理財的滙豐實體提供，您可以透過網上理財及/或流動理財查閱並連結您的戶口。本章則中使用的「本公司」及「我們」指該滙豐實體。

A. 使用本服務

1. 您提供的資料

您同意本公司查閱、使用、檢索及披露與您的連結戶口相關的資料(「戶口資料」，如下文詳述)，以便為您提供本服務。如果您的任何戶口資料包含個人資料，您確認該等個人資料將根據我們的隱私聲明及您收到的任何其他條款(如下文D(1)段所述)進行處理。透過向我們提交資料，您確認，如果您不是資料的擁有人，則資料擁有人已同意我們可將資料用於上述目的。如果按照您的要求，滙豐連結戶口的戶口資料向獲准第三方披露，則這樣做的基礎是每個獲准第三方均作為獨立控制人，並獨立負責該等資料的處理。如果您對任何獲准第三方如何處理您的資料有疑問，請參閱其適用的條款及/或隱私聲明。

透過使用本服務披露/提供的戶口資料包括向您提供連結戶口摘要所需的資料，例如您的戶口號碼、國家/地區資料、產品說明、戶口狀態、可用結餘金額、外幣編碼及最後更新日期。只有因提供本服務而需要的資料會被披露，而且資料將始終受到適當的安全保障。

2. 查閱戶口資料

您同意在為提供本服務、調查投訴及遵守適用法律、規例及任何適用守則而有合理需要的情況下，本公司及任何獲准第三方的僱員、監管機構、第三方服務供應商、核數師、法律顧問及其他代理人均可查閱您的資料(包括任何戶口資料)。

3. 服務指示

您同意遵守本公司可能於任何時間就有關使用本服務或本服務的安全事宜，而通知您的所有指示。本公司在任何情況下均不會聯絡您，要求您提供密碼(可多過一個)或登入資料。您同意不會：(i) 使用本服務作任何非法或不誠實用途或以任何方式違反任何適用的當地、國家或國際法律或規例；或(ii) 故意傳輸、發送或上傳任何包含病毒、特洛伊木馬、蠕蟲、定時炸彈、擊鍵記錄器、間諜軟體或任何其他有害程式或類似的電腦編碼，其旨在對本服務運作或對任何電腦軟體或硬體產生不利影響。

4. 本公司就本服務所擁有的權利

您確認並同意滙豐擁有本服務，以及本公司網站(可多過一個)所顯示內容的一切權利。您只獲允許於本服務相關的情況下使用該等內容。您將不得複製、抄錄、分發該等內容或利用該等內容創作衍生著作。您亦同意不會對本公司的任何技術，包括但不僅限於與本服務相關的所有Java Applet 程式進行還原工程或反向編譯。

5. 稅務及監管機構查閱資料

您確認您使用本服務查閱您在特定國家/地區持有的連結戶口，即可能意味著您持有其他連結戶口的其他國家/地區的稅務及/或監管機構可根據法律有權查閱您的戶口資料。這可能包括您要求我們向其披露您的戶口資料以便查看連結戶口的獲准第三方所在的司法管轄區。

若有疑問，您可能需要就此諮詢您的稅務及/或法律顧問的意見。

B. 取消、中止及更改服務

1. 取消服務

您可隨時取消本服務。本公司收到您的取消服務要求後，您的滙豐戶口和獲准第三方戶口的連結將會終

止。您亦可隨時要求從本服務中移除您在當地持有連結戶口的一個或多個司法管轄區。若您從本服務中移除所有連結戶口，本服務即會被取消。在取消本服務或移除連結戶口之前披露的戶口資料，即使在取消或移除後，亦可能由先前連結的其他滙豐實體或獲准第三方保留（如適用）。您應查閱相關實體或獲准第三方適用的隱私聲明以獲取更多資訊。

2. 中止服務

本公司保留權利於下列任何一項情況下，隨時暫時或永久中止本服務；遇此等情況，本公司可能事先通知您，亦可能不發出任何事前通知：您違反本章則或與本公司簽訂的任何其他協議的條款；或您不再符合開戶條件；或您涉嫌作出任何違反安全使用服務的行為；或本公司需要進行系統更新；或因任何商業、法律或監管原因，本公司於任何時間認為提供本服務不再可行。

3. 更改本服務及本章則

本公司可以隨時透過包括移除戶口或提供本服務的國家或地區，或移除與獲准第三方連結及查閱戶口的功能以更改本服務及/或本章則。如有需要，本公司將根據法律、規例或任何適用守則的規定向您發出通知。本公司亦可能根據相關法律、規例或任何適用守則的規定向您發出適當通知，就使用本服務徵收費用。若您不同意本公司所作的任何更改（包括本公司徵收費用的決定），您可於有關更改開始生效之前停止使用本服務。您同意本公司不會就本服務的任何更改或任何中止服務情況，對您或任何第三方承擔任何責任。

C. 不保證條款及本公司的法律責任限制

1. 不保證條款

本公司將採取一切合理措施，確保透過您使用本服務而向您提供的所有資料均準確反映本公司電腦系統所載的資料，或若資料是由第三方（包括獲准第三方）所提供，準確反映本公司從該第三方收到的資料。然而，鑒於本服務的性質，以及本公司未能合理控制的情況，您同意本公司不以明示或暗示的方式聲明、保證或擔保透過本服務提供的內容是準確、完整或最新的。

2. 本公司的法律責任限制

除非合法作出，否則本公司不會以任何方式排除或限制本公司對您的責任，包括因本公司或本公司僱員、代理人或分包商的疏忽造成死亡或人身傷害以及欺詐或虛假陳述的責任。雖然您可以隨時使用本服務，但如出現本公司系統維修、更新及維護，則可能意味著本服務的部份或全部在一段時間內未能使用或速度緩慢。在此等情況下，如您遭受任何損失，本公司概不負責，因您應該能夠以其他方式向本公司發出指示或查閱透過本服務能獲取的資料，例如致電本公司或前往本公司分行。根據任何其他條款（定義如下）所載的責任條款，如果出現問題並且為本公司的過錯，本公司將彌補您的直接損失，然而就超出本公司控制範圍或不可預測的情況，例如，極端天氣、武裝衝突或您用以取覽本服務的任何設備、硬體或軟體損壞、損毀或無法運作，或我們因獲准第三方已經完成/尚未完成某些操作而無法提供本服務（或本服務的一部份），本公司概不負責。您同意不會將本服務用於任何商業用途，並且對於您因使用本服務而導致的任何利潤損失、業務損失、業務中斷或商業機會損失或間接或相應而生的損失，本公司概不負責。

3. 獲准第三方

滙豐不對獲准第三方的服務負責。獲准第三方對其向您提供的服務全權負責，包括用於允許您查閱滙豐連結戶口的戶口資料的系統。除了按本章則披露戶口資料外，滙豐不會在環球賬戶服務下向獲准第三方提供額外服務，並且不會接收或以其他方式向您提供由該獲准第三方提供的服務。滙豐對獲准第三方提供的服務或其可用性概不負責，亦不提供保證。要求滙豐向獲准第三方披露戶口資料，即表示您同意並接受該等資料一旦轉移，其將由獲准第三方控制並承擔責任，滙豐對該等資料的處理概不負責或提供任何保證。

D. 其他適用條款

1. 其他條款

本章則為您與本公司、向您提供連結戶口的滙豐實體或任何獲准第三方訂立的任何其他條款或隱私聲明的附加條款，且不能取代任何該等其他條款或隱私聲明(「其他條款」)。該等其他條款將維持全面效力及效果。

2. 條款衝突

如有必要，本章則可被翻譯為英文之外的語言。如有不一致之處，概以英文版本為準。如果本章則與其他條款有衝突，則在與本服務相關的範圍內並且在本章則符合適用的法律、規例及/或守則的範圍內，以本章則為準。您不得進行任何其他條款下允許但違反適用制裁的交易(包括如果您是美國人士或受到美國財政部外國資產管制辦公室(OFAC)的制裁)。

E. 雜項

1. 本服務乃為您個人提供，您將不得轉讓本服務予任何其他人。
2. 除非本公司另行通知您，否則本公司向您發出或您向本公司發出的所有通知均須為書面通知，並可根據對本公司及您適用的其他條款的同一基準(且須受其他條款相同條件規管)透過電郵發出。此外，除非受法律、規例或任何適用守則禁止，本公司可採取透過本服務或本公司網上理財及/或流動理財服務廣播的訊息形式向您發出通知。
3. 本公司於任何時間決定放寬執行本章則，將不影響本公司於任何時間執行本章則的權利。
4. 若本章則任何條文被裁定為不能執行，該等條文將予以適當解釋，以盡可能反映締約雙方的原意，而所有其他條文將維持全面效力及作用。
5. 本章則構成您與本公司就本服務的整體協議。
6. 本章則受向您提供本服務以及您透過其作出連結戶口的滙豐實體所在國家/地區的法律管轄。在法律允許範圍內，您同意受該司法管轄區的法院的非專屬司法管轄權管轄。例如，如果您在英國透過滙豐網上理財及/或流動理財使用本服務，則管轄法律及司法管轄區將是英格蘭及威爾斯。